

Главе муниципального
образования
Крыловский район
В.Г. Демирову

от 16.12.2022 01799/К2-15

АНАЛИЗ
работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского
сельского поселения Крыловского района
за IV квартал и 12 месяцев 2022 года

За IV квартал 2022 года в администрацию Октябрьского сельского поселения Крыловского района поступило - 11 письменных обращений граждан, из них - 7 рассмотрено, в работе - 3 обращений. За 12 месяцев 2022 года поступило - 71 обращений, 66 - рассмотрено, в работе - 5 обращений.

Из рассмотренных обращений за IV квартал 2022 года – 3 (42,9%) – удовлетворено, 4 (57,1%) – разъяснено. За 12 месяцев 2022 года удовлетворено 26 (39,4%), разъяснено 40 (60,6%). Случаев волокиты, и нарушения сроков нет.

Рассматриваются обращения, как на личном приеме, так и комиссионно с выездом на место. За IV квартал 2022 года с выездом на место рассмотрено 5 - (71,4%) обращений граждан. За 12 месяцев 2022 года 45 (68,1%).

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений встречаются по следующим вопросам: газификация, ремонт дорог.

На устных приемах граждан за IV квартал 2022 года было принято 3 человека. За 12 месяцев - 9. Устные приемы граждан ведет глава Октябрьского сельского поселения, заместитель главы Октябрьского сельского поселения. Чаще других на устных приёмах встречаются вопросы о благоустройстве территории.

В Октябрьском сельском поселении организован телефон горячей линии. Эта форма работы введена с целью быстрого реагирования на решение проблем жителей поселения.

За IV квартал 2022 года на телефон горячей линии поступило 27 звонков, за 12 месяцев - 319 звонков. Поступившие по телефону горячей линии обращения, касались в основном уличного освещения и благоустройства территории поселения.

Глава Октябрьского
сельского поселения
Крыловского района

А.А. Кузёма